

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa spravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou **NED INTERIER s.r.o.**, so sídlom Karloveské rameno 5538/4A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, IČO: 51 180 570, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 123677/B (ďalej len „**predávajúci**“) a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá je kupujúcim podľa týchto VOP.

Kontaktné údaje predávajúceho:

NED INTERIER s.r.o.

Sídlo: Karloveské rameno 5538/4A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04

IČO: 51 180 570

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 123677/B

DIČ: 2120622097

IČ DPH: SK2120622097

Telefón: 0940 621 814

Email: nedinterier@nedinterier.sk

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho www.nedinterier.sk (ďalej aj len „elektronický obchod“).
2. Kupujúcim sa na účely týchto VOP rozumie:
 - a. spotrebiteľ v zmysle ustanovenia § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), t.j. fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná tovar pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti a ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj len „**spotrebiteľ**“), alebo
 - b. podnikateľ v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „**obchodný zákonník**“), t. j. fyzická alebo právnická osoba zapísaná v obchodnom registri, alebo ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, alebo iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu a ktorá osoba pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj len „**podnikateľ**“). Ak kupujúci uvedie v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), má sa za to, že kúpnu zmluvu uzatvoril v právnom postavení podnikateľa.
3. Spotrebiteľ a podnikateľ podľa predchádzajúceho bodu sa ďalej na účely týchto VOP spoločne označujú ako „**kupujúci**“.
4. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej spoločne aj len „**zmluvné strany**“) sa spravujú kúpnu zmluvou, týmito VOP a pokiaľ nie sú týmito dokumentmi upravené inak, spravujú sa všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým Občianskym zákonníkom, zákonom o ochrane spotrebiteľa a Obchodným zákonníkom.
5. Tieto VOP v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od týchto VOP, majú ustanovenia kúpnej zmluvy prednosť pred týmito VOP. Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi úpravami (skrátene lehoty na vrátenie tovaru, záručnej doby a pod.).
6. Predávajúci týmito VOP zároveň v súlade s ustanovením § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa riadne informuje spotrebiteľa - kupujúceho o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej len „**reklamácia**“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a o spôsobe vybavenia reklamácie.
7. V prípade, ak sa spotrebiteľ domnieva, že predávajúci porušil svoje povinnosti vyplývajúce

mu z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa (najmä zákon č. 102/2004 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov) môže sa obrátiť s podnetom, či sťažnosťou na orgán dozoru resp. dohľadu uvedený v bode 1. tohto článku VOP.

8. Ustanovenia týchto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
9. Zobrazená kúpna cena za tovar na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci zahŕňa aj daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej platným právnym predpisom Slovenskej republiky a nezahŕňa cenu za prepravu tovaru alebo iné voliteľné služby. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.
10. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpnu zmluvu uzatvorenú pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.

II. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

1. Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného formulára zverejneného na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho, pričom predmetom tohto návrhu je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru označeného kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok uvedených v návrhu (ďalej aj len „**Objednávka**“).
2. Po odoslaní Objednávky obdrží kupujúci na svoju e-mailovú adresu automaticky doručované oznámenie o prijatí Objednávky do elektronického systému predávajúceho (ďalej len „potvrdenie doručenia objednávky“). Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho Objednávky.
3. Potvrdenie doručenia objednávky obsahuje údaje o tom, že predávajúcemu bola doručená Objednávka, nie je však akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy.
4. Predávajúci následne zašle na e-mailovú adresu kupujúceho informáciu o tom, či bola Objednávka kupujúceho akceptovaná (ďalej len „**akceptácia**“).

Objednávky“). Akceptácia Objednávky obsahuje informáciu o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o predpokladanej dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o prípadnej cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne aj iné potrebné údaje.

5. Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie Objednávky v elektronickej alebo písomnej podobe kupujúcemu.
6. Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky kupujúceho o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že všetky skutočnosti zakotvené v ust. § 3 ods. 1 písm. a) až t) oznámil kupujúcemu/spotrebiteľovi ich zverejnením na príslušnej internetovej podstránke elektronického obchodu predávajúceho.
7. Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenia a informácie podané zamestnancami alebo spolupracovníkmi predávajúceho a dohody, ktoré sú odlišné od týchto VOP sú pre predávajúceho záväzné len ak sú písomne potvrdené osobami za predávajúceho oprávnenými konať v jeho mene podľa platných právnych predpisov.

III. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

1. Predávajúci je povinný:
 - a) dodať na základe Objednávky potvrdenej akceptáciou Objednávky kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a lehote a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
 - b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
 - c) bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však spolu s dodaním tovaru poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu, vrátane formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
 - d) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi SR (návod v

slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).

2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
3. Ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný predávajúci dodať tovar kupujúcemu v lehote dohodnutej v kúpnej zmluve alebo určenej týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami alebo za dohodnutú kúpnu cenu, je predávajúci povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku). Odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo stornovať objednávku môže kupujúci doručením e-mailu. V prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, vráti predávajúci už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia e-mailu o odstúpení od kúpnej zmluvy resp. stornovania objednávky kupujúcemu na ním určený účet, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak kupujúci v primeranej lehote neprijme náhradné plnenie ponúkané predávajúcim ani neodstúpi od kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a v prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, predávajúci je povinný vrátiť už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcemu.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

1. Kupujúci bol predávajúcim oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.
2. Kupujúci je povinný:
 - a) prevziať objednaný a dodaný tovar,
 - b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
 - c) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.
3. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

V. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Obvyklá dostupnosť tovaru s termínom jeho expedície je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu.

2. Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný Objednávku kupujúceho splniť a tovar odoslať kupujúcemu v lehote do 60 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy.
3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii Objednávky kupujúceho predávajúcim.
4. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v akceptácii Objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.
5. Ak bude potrebné dodanie tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste dohodnutom v akceptácii Objednávky alebo v prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od kúpnej zmluvy neprevzme tovar do 7 dní po márnom uplynutí časového rozsahu doručenia dohodnutého v kúpnej zmluve, vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie tovaru na miesto dodania.
6. Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred uplynutím lehoty na dodanie tovaru dohodnutej v kúpnej zmluve.
7. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca
8. V prípade, ak bude predávajúci z dôvodu prekážky na jeho strane v omeškaní s dodaním tovaru podľa bodu 1. tohto článku VOP, má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, po tom čo predávajúceho na dodanie tovaru písomne vyzval s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na splnenie, ktorá nesmie byť kratšia ako doba trvania prekážky, ktorá toto oneskorenie spôsobila.
9. Farebné zobrazenie tovaru na monitore nemusí presne zodpovedať reálnym farebným odtieňom ako ich bude kupujúci vnímať v skutočnosti. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé aj na kvalite zobrazovacieho monitora, resp. iného použitého zobrazovacieho zariadenia.

VI. KÚPNA CENA

1. Kúpna cena je určená dohodou zmluvných strán v kúpnej zmluve a je uvedená v akceptácii Objednávky (ďalej len „**kúpna cena**“). Ak je kúpna cena uvedená v potvrdení doručenia objednávky vyššia ako cena za identický tovar uvedená v ponuke elektronického obchodu v čase odoslania Objednávky kupujúcim, predávajúci doručí kupujúcemu elektronickú správu s informáciou o ponuke novej kúpnej ceny v inej výške, ktorá sa považuje za návrh predávajúceho na uzavretie novej kúpnej zmluvy. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy v takom prípade dôjde až na základe výslovného potvrdenia kupujúceho o akceptácii novej kúpnej ceny navrhutej predávajúcim e-mailom alebo písomne.
 2. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru v hotovosti, resp. platobnou kartou pri osobnom prevzatí tovaru, dobierkou v mieste dodania tovaru alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho uvedený v akceptácii objednávky alebo na internetovej stránke predávajúceho v čase pred prevzatím tovaru. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na bankový účet platí, že záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu je splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho určený predávajúcim.
 3. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy.
 4. Ak nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak, predávajúci nežiada od kupujúceho zálohu ani iný preddavok za objednanie tovaru.
 5. V prípade omeškania spotrebiteľa so zaplatením kúpnej ceny, je spotrebiteľ povinný zaplatiť predávajúcemu úroky z omeškania v sadzbe určenej podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. v platnom znení, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
 6. V prípade omeškania podnikateľa so zaplatením kúpnej ceny, je podnikateľ povinný zaplatiť predávajúcemu úroky z omeškania vo výške 0,07 % denne z dlžnej sumy.
 7. Náklady spojené s montážou a vynáškou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.
1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane spotrebiteľa ako aj ostatnými príslušnými platnými predpismi SR a kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť u predávajúceho alebo u určenej osoby. Informácie o určených osobách a servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej strane záručného listu alebo ich poskytne predávajúci kupujúcemu na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.
 2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok predávajúceho, teda čl. VII. týchto VOP, ako aj čl. VIII a IX. týchto VOP. Kupujúci bol riadne oboznámený s reklamačným poriadkom a informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa v čase pred uzavretím kúpnej zmluvy tak, že umiestnil tieto VOP na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho a kupujúci mal možnosť si v čase pred odoslaním objednávky prečítať ich.
 3. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
 4. Predávajúci poskytuje na tovar záruku v trvaní 24 mesiacov, pokiaľ nie je pre konkrétne tovary stanovená iná záručná doba. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú kupujúci nemohol tovar používať z dôvodu záručnej opravy tovaru.
 5. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
 6. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
 7. Nárok na uplatnenie nárokov z väd tovaru u predávajúceho kupujúcim zaniká:
 - a) uplynutím záručnej doby tovaru,
 - b) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
 - c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,

VII. REKLAMAČNÝ PORIADOK (ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA, REKLAMÁCIE)

- d) neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - e) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
 - f) poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
 - g) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
 - h) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - i) zásahom do tovaru k tomu neoprávnenou osobou.
8. Podmienky a zásady starostlivosti o tovar má predávajúci zverejnené na svojom webovom sídle na adrese www.nedinterier.sk. V prípade poškodenia tovaru neodborným nakladaním s týmto tovarom v rozpore s pravidlami starostlivosti o tovar sa na tento tovar nevzťahujú nároky z väd tovaru.
9. Záručná doba začína plynúť odo dňa doručenia tovaru kupujúcemu.
10. Kupujúci je povinný tovar ihneď po dodaní dôkladne prezrieť a zistiť, či nemá vady, či bol dodaný so všetkým príslušenstvom a príslušnými dokladmi. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť/reklamovať u predávajúceho v záručnej dobe; inak zaniknú.
11. Reklamáciu môže kupujúci uplatniť u predávajúceho, a to osobne v sídle predávajúceho alebo odoslaním oznámenia o vadách tovaru – reklamácie predávajúcemu poštou alebo e – mailom. Kupujúci je povinný v reklamácií uviesť opis vady (ako sa vada prejavuje), miesto, kde sa tovar nachádza a kontaktné údaje kupujúceho alebo osoby ním poverenej na komunikáciu so predávajúcim.
12. Predávajúci alebo ním určená osoba vydá pri uplatnení reklamácie kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť reklamované vady tovaru a ešte raz poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú týchto VOP (ust. § 622 Občianskeho zákonníka a ust. § 623 Občianskeho zákonníka). Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
13. Ak je predmetom reklamácie tovar, ktorý sa nedá objektívne doručiť predávajúcemu alebo ktorý je pevne zabudovaný, kupujúci je povinný taktiež poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na vykonanie obhliadky reklamovaného tovaru predávajúcim alebo treťou osobou určenou predávajúcim. Reklamačné konanie týkajúce sa tovaru, ktorý sa nedá objektívne doručiť predávajúcemu alebo ktorý je pevne zabudovaný začína dňom, kedy bola vykonaná obhliadka tovaru podľa prvej vety. Ak však predávajúci alebo ním určená tretia osoba napriek poskytnutej potrebnej súčinnosti zo strany kupujúceho nezabezpečí vykonanie obhliadky v primeranej lehote, najneskôr však do 10 dní od doručenia oznámenia o uplatnení reklamácie predávajúcemu, reklamačné konanie začína dňom doručenia. Oznámenia o uplatnení reklamácie predávajúcemu.
14. Reklamáciu je možné kladne vybaviť v prípade preukázania nasledujúcich skutočností:
- a) tovar dodal kupujúcemu predávajúci; za účelom preukázania tejto skutočnosti predloží kupujúci doklad o zaplatení ceny tovaru,
 - b) vada tovaru sa vyskytla v záručnej dobe,
 - c) kupujúci vadu oznámil predávajúcemu v záručnej dobe,
 - d) za vadu zodpovedá predávajúci.
15. Ak nebude ktorákoľvek z podmienok uvedených v bode 14. riadne splnená, nebude reklamácia tovaru uznaná ako oprávnená.
16. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať kupujúcemu písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a doručiť ho kupujúcemu poštou alebo e-mailom.
17. V prípade zamietnutia reklamácie z dôvodu, že tovar nemá vady, za ktoré zodpovedá predávajúci, nemá kupujúci právo na úhradu nákladov spojených s uplatnením nároku zo zodpovednosti za vady.

VIII. NÁROKY Z VÁD – SPOTREBITEĽ

1. V prípade reklamácie uplatnenej spotrebiteľom, poverený pracovník predávajúceho určí spôsob vybavenia reklamácie na základe rozhodnutia spotrebiteľa ihneď, v zložitých prípadoch do troch

pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade, ak predávajúci nevybaví reklamáciu v uvedenej lehote, je spotrebiteľ oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

2. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, je spotrebiteľ oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady. Predávajúci je povinný odstrániť vadu bez zbytočného odkladu.
3. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má spotrebiteľ právo na zrušenie zmluvy. To isté právo mu prislúcha pri odstrániteľných vadách, ak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád nemôže tovar riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu tovaru podľa objednávky, má kupujúci právo na primeranú zľavu.
4. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dva krát.
5. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.
6. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia znáša všetky náklady na odborné posúdenie a iné náklady súvisiace s odborným posúdením predávajúci. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
7. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch kúpy a predávajúci ju zamietol, je poverený pracovník predávajúceho, ktorý reklamáciu vybavil, povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, koho môže kupujúci požiadať o odborné posúdenie tovaru. Náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže

reklamáciu uplatniť znova. Počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa opätovného uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

8. Zhotoviteľ je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a) odovzdaním opraveného tovaru
 - b) výmenou tovaru
 - c) vrátením kúpnej ceny tovaru
 - d) poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny
 - e) odôvodneným zamietnutím reklamácie.
9. Predávajúci poučil spotrebiteľa o jeho právach v zmysle § 622 Občianskeho zákonníka a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka, ako aj oboznámil spotrebiteľa s reklamačným poriadkom a spotrebiteľ je informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv tak, že spotrebiteľ mal možnosť si tieto podmienky prečítať v čase pred odoslaním spotrebiteľovi (umiestnením týchto VOP na príslušnej podstránke elektronického obchodu).
10. Akonáhle je reklamácia vybavená, vydá predávajúci spotrebiteľovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
11. Ak sa spotrebiteľ domnieva, že predávajúci porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vyriešil jeho reklamáciu, je oprávnený obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to akýmkoľvek spôsobom (písomne, prostredníctvom elektronickej pošty – email, alebo aj telefonicky). Predávajúci sa zaväzuje žiadosti o nápravu bezodkladne vyhovieť, pokiaľ ju vyhodnotí ako oprávnenú, inak upovedomí spotrebiteľa o vyhodnotení žiadosti o nápravu ako o nedôvodnej.
12. Ak predávajúci odpovie zamietavo na žiadosť o nápravu uvedenú v bode 11. alebo z akýchkoľvek dôvodov na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ARSS“) spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

13. Príslušným štátnym orgánom, ktorý má v kompetencii v zmysle Zákona o ARSS aj alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese:

Ústredný inšpektorát SOI
Odbor medzinárodných vzťahov a ARS
Prievozská 32, poštový priechod 29
827 99 Bratislava

a/alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk.

14. Kupujúci sa môže obrátiť aj na inú oprávnenú právnickú osobu zapísanú v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, pričom zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

15. Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

16. Spotrebiteľ môže taktiež na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line Online dispute resolution na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

17. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ktorý spotrebiteľ podá subjektu podľa svojho výberu (SOI alebo právnická osoba/záujmové združenie zapísaná v zozname Ministerstvom hospodárstva SR, prípadne európska platforma Online dispute resolution) obsahovať:

- meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie predávajúceho,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené

alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARSS.

18. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.mhsr.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-clr/146956s> a na webovom sídle každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

IX. NÁROKY Z VÁD – PODNIKATEĽ

1. Ak je kúpou tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže podnikateľ:

- požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru, alebo požadovať odstránenie právnych väd,
- požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
- požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
- odstúpiť od zmluvy.

2. Voľba medzi nárokmi uvedenými v bode 1. tohto článku podnikateľovi patrí, len ak ju oznámi predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže podnikateľ meniť bez súhlasu predávajúceho. Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže podnikateľ požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci oznámil túto skutočnosť. Ak predávajúci neodstráni vady v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže podnikateľ odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny. Ak podnikateľ neoznámí voľbu svojho nároku v lehote uvedenej v tomto bode, má nároky z väd tovaru ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

3. Ak je kúpou tovaru s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže podnikateľ požadovať buď dodanie chýbajúcej časti tovaru, alebo zľavu z kúpnej ceny.

4. Dokiaľ podnikateľ neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, je predávajúci povinný dodať chýbajúcu časť tovaru. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru bez väd; zvoleným spôsobom odstránenia väd však nesmie spôsobiť podnikateľovi vynaloženie neprimeraných nákladov.

5. Ak podnikateľ požaduje odstránenie väd tovaru, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty, ktorú je povinný poskytnúť na tento účel predávajúcemu, uplatniť iné nároky z väd tovaru, okrem nároku na náhradu škody a na zmluvnú pokutu, ibaže predávajúci oznámi podnikateľovi, že nesplní svoje povinnosti v tejto lehote.
6. Dokiaľ podnikateľ neurčí lehotu podľa bodu 5. tohto článku alebo neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny, môže predávajúci oznámiť podnikateľovi, že vady odstráni v určitej lehote. Ak podnikateľ bez zbytočného odkladu po tom, čo dostal toto oznámenie, neoznámi predávajúcemu svoj nesúhlas, má toto oznámenie účinok určenia lehoty podľa bodu 5. tohto článku.
7. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v lehote vyplývajúcej z bodu 5. alebo 6. tohto článku, môže podnikateľ uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť, ak upozorní predávajúceho na úmysel odstúpiť od zmluvy pri určení lehoty podľa bodu 5. tohto článku alebo v primeranej lehote pred odstúpením od zmluvy. Zvolený nárok nemôže podnikateľ bez súhlasu zhotoviteľa meniť.
8. Ostatné práva a povinnosti predávajúceho a podnikateľa súvisiace so zodpovednosťou za vady tovaru a nárokmi z väd tovaru sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

X. VYŠŠIA MOC

1. Povinnosti nahradiť škodu sa zmluvná strana zbaví, ak preukáže, že jej v splnení kúpnej zmluvy dočasne alebo trvale zabránila mimoriadna nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka, ktorá vznikla nezávisle od jej vôle.

XI. ODSŤÚPENIE SPOTREBITEĽA OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku zrušuje a tiež sa zrušuje od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil.
2. Odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení s uvedením dôvodu odstúpenia spotrebiteľom predávajúcemu.
3. Odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy sa nedotýka práv a povinností, ktoré vznikli v dôsledku porušenia kúpnej zmluvy, a to najmä nároku na náhradu škody, nároku na zmluvné pokuty, úroky z omeškania a iné sankcie, a tiež všetkých ďalších ustanovení kúpnej zmluvy a VOP, z ktorých je

vzhľadom na ich povahu zrejmé, že majú trvať aj po zániku kúpnej zmluvy.

4. Spotrebiteľ je oprávnený od kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Pre odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ použiť vzorový formulár, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 týchto VOP, alebo inú písomnou formou, či v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Odstúpenie od zmluvy je spotrebiteľ povinný zaslať predávajúcemu na adresu jeho sídla. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
5. Kupujúci má právo v rámci lehoty uvedenej v bode 4. tohto článku VOP po prevzatí tovaru tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
6. Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť v deň, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
 - a) tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) na základe zmluvy tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, odo dňa prevzatia prvého dodaného tovaru.
7. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
8. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť na adresu sídla prevádzkovateľa alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhol, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety tohto bodu týchto obchodných a reklamačných podmienok sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

9. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

- a) hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške
- b) náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis tovaru.

Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu VOP uhradiť predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy

10. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

11. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy, a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby (vrátenia kúpnej ceny tovaru), pričom v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

12. V súlade s ust. § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

- a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- b) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- c) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbil,
- d) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že

vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

- e) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po plnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

XII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pravidlá a podmienky ochrany osobných údajov kupujúceho v súvislosti s uzatvorením a plnením kúpnej zmluvy sú upravené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke predávajúceho <https://nedinterier.sk> a s obsahom ktorých predávajúci oboznámil kupujúceho pred odoslaním objednávky.

XIII. DORUČOVANIE

1. Ak je v týchto VOP stanovené, že určité oznámenie alebo komunikácia medzi zmluvnými stranami má byť v písomnej forme, doručuje sa takáto písomnosť poštou (doporučeným listom alebo s doručenkou) alebo emailom, a to na doručovaciu adresu uvedenú v kúpnej zmluve alebo vo VOP, inak na adresu sídla, miesta podnikania alebo bydliska, ak je takáto informácia o doručovacej adrese verejne dostupná. Platí, že takto odoslaná písomnosť sa považuje za doručенú okamihom, kedy dôjde do dispozície svojho adresáta.

2. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa na doručovanie NED INTERIER s.r.o. , Karloveské rameno 5538/4A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, adresa elektronickej pošty: nedinterier@nedinterier.sk

3. Kupujúcemu môže byť písomnosti doručované na elektronickú adresu kupujúceho.

XIV. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Prevzatím tovaru na dohodnutom mieste prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho. Kupujúci, ktorý nesplní definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa - podnikateľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď kupujúci alebo tretia osoba splnomocnená kupujúcim prevezme tovar od predávajúceho alebo od jeho zástupcu, povereného doručiť tovar, alebo keď tak neurobí včas, tak

v čase, keď predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Práva a povinnosti účastníkov kúpnej zmluvy a týmito VOP bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. Práva a povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy prechádzajú v plnom rozsahu na prípadných právnych nástupcov účastníkov.
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim. Kupujúci podpisom na kúpnej zmluve potvrdzuje, že tieto VOP od predávajúceho prevzal, prečítal, ich obsahu porozumel a s týmto súhlasí.
4. Ak by sa akékoľvek ustanovenie VOP ukázalo ako zdanlivé, neplatné alebo inak právne neúčinné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a záväznosť ostatných ustanovení VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie VOP bezodkladne spoločne nahradiť ustanovením právne záväzným, ktorého účel a zmysel čo najviac zodpovedá účelu a zmyslu ustanoveniu zdanlivému, neplatnému či inak právne neúčinnému.

5. Prílohu VOP tvorí vzorový formulár pre odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy.

XVI. ÚČINNOSŤ A ZMENA VOP

1. VOP v ich aktuálne účinnom znení sú dostupné elektronicky na internetových stránkach predávajúceho na adrese <https://nedinterier.sk>.
2. VOP sa vzťahujú na všetky kúpne zmluvy, ktoré boli uzatvorené v deň ich účinnosti alebo neskôr, a ktoré na tieto VOP odkazujú.
3. Predávajúci je oprávnený VOP zverejnené podľa bodu 2 tohto článku kedykoľvek zmeniť alebo doplniť, a to najmä pri zmene súvisiacich právnych noriem alebo pri zmene spôsobu vedenia obchodnej činnosti. Takáto zmena alebo doplnenie však nemá vplyv na práva ani povinnosti zmluvných strán z kúpnych zmlúv uzatvorených do doby účinnosti takto upravených VOP. Upravené znenie VOP zverejní predávajúci na internetových stránkach predávajúceho na adrese <https://nedinterier.sk>. Upozornenie na zmenu VOP nie je podmienkou nadobudnutia ich účinnosti a kupujúci je tak povinný zoznámiť sa s ich aktuálne účinným znením predtým ako odošle Objednávku.
4. Tieto VOP sú účinné od 01.01.2020

Príloha č. 1 k VOP

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát: **NED INTERIER s.r.o.** so sídlom Karloveské rameno 5538/4A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, IČO: 51 180 570 , zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 123677/B

- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy uzatvorenej dňa, číslo objednávky
- Dátum objednávky*/dátum dodania*
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov
- Adresa spotrebiteľa*/spotrebiteľov*
- Podpis spotrebiteľa*/spotrebiteľov*
- Dátum

() Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*

Príloha č. 2

Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, resp. od uzatvorenia kúpnej zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adresu: NED INTERIER s.r.o., so sídlom Karloveské rameno 5538/4A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, IČO: 51 180 570, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 123677/B, email: nedinterier@nedinterier.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý sa nachádza ako príloha č. 1 VOP. V prípade záujmu máte možnosť vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od kúpnej zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej internetovej stránky www.nedinterier.sk Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom, resp. na inom trvanlivom nosiči.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na adresu sídla spoločnosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.