

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa spravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou **NED INTERIER s.r.o.**, so sídlom Karloveské rameno 5538/4A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, IČO: 51 180 570, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 123677/B (ďalej len „**zhotoviteľ**“) a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá je objednávateľom podľa týchto VOP.
2. Zhotoviteľ sa v rámci svojej podnikateľskej činnosti zaoberá okrem iného výrobou nábytku na mieru, vrátane návrhov interiéru (ďalej len „**dielo**“).
3. Objednávateľom sa na účely týchto VOP rozumie:
 - a. spotrebiteľ v zmysle ustanovenia § 2 písm. a) alebo b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), t.j. fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná dielo pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti a ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o dielo nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj len „**spotrebiteľ**“), alebo
 - b. podnikateľ v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „**obchodný zákonník**“), t. j. fyzická alebo právnická osoba zapísaná v obchodnom registri, alebo ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, alebo iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu a ktorá osoba pri uzatváraní a plnení zmluvy o dielo koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj len „**podnikateľ**“). Ak objednávateľ uvedie v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), má sa za to, že zmluvu o dielo uzatvoril v právnom postavení podnikateľa.
4. Spotrebiteľ a podnikateľ podľa predchádzajúceho bodu sa ďalej na účely týchto VOP spoločne označujú ako „**objednávateľ**“.
5. Zmluvou o dielo sa na účely týchto VOP rozumie zmluva o dielo uzatvorená medzi zhotoviteľom a spotrebiteľom podľa ustanovení § 631 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka (ďalej len „**občiansky zákonník**“), ako aj zmluva o dielo uzatvorená medzi zhotoviteľom a podnikateľom v zmysle ustanovení § 536 a nasl. Obchodného zákonníka (ďalej len „**zmluva o dielo**“).
6. Právne vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávateľom (ďalej spoločne aj len „**zmluvné strany**“) sa spravujú zmluvou o dielo, týmito VOP a pokiaľ nie sú týmito dokumentmi upravené inak, spravujú sa všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým Občianskym zákonníkom,

zákonom o ochrane spotrebiteľa a Obchodným zákonníkom.

7. Zhotoviteľ a objednávateľ si môžu v zmluve o dielo alebo v iných dohodách, medzi nimi platne uzatvorenými, upraviť práva a povinnosti odlišne od ustanovení týchto VOP. VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe zmluvy o dielo v rozsahu, v akom sa od nich zmluvné strany v zmluve o dielo neodchýlili. Odchyľne dojednania uvedené v zmluve o dielo majú prednosť pred ustanoveniami VOP. Zmeny vo VOP počas trvania zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami nemajú vplyv na zmluvu o dielo a dohodami odlišne upravené práva, a to ani napriek tomu, že zmeny vo VOP boli vykonané neskôr.
8. Zhotoviteľ týmito VOP zároveň v súlade s ustanovením § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa riadne informuje spotrebiteľa - objednávateľa o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej len „**reklamácia**“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a o spôsobe vybavenia reklamácie.
9. V prípade, ak sa spotrebiteľ domnieva, že zhotoviteľ porušil svoje povinnosti vyplývajúce mu z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa (najmä zákon č. 102/2004 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov) môže sa obrátiť s podnetom, či sťažnosťou na orgán dozoru resp. dohľadu:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104
<http://www.soi.sk>
<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>
10. Ustanovenia týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o dielo, ktorá na ne odkazuje, a to v znení účinnom ku dňu, kedy je zmluva o dielo uzatvorená. Zmluva o dielo a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

II. UZATVORENIE ZMLUVY O DIELO

1. Objednávateľ si na základe cenovej ponuky zhotoviteľa objedná zhotovenie, vykonanie a dodanie diela, pokiaľ v zmluve o dielo nie je dohodnuté inak, spôsobom určeným v týchto VOP. Objednávateľ objednávku predloží alebo zašle predávajúcemu v písomnej forme, a to vyplnením formulára označeného ako „Objednávka (Zmluva o dielo)“ (ďalej aj len „**Objednávka**“), ktorý mu na požiadanie poskytne zhotoviteľ. V urgentných

prípadoch môže objednávateľ objednávku oznámiť zhotoviteľovi telefonicky, pričom telefonicky oznámenú objednávku je potrebné doplniť/potvrdiť bez zbytočného odkladu písomnou formou podľa predchádzajúcej vety, inak sa na ňu nebude prihliadať.

2. Podpísaná Objednávka odoslaná objednávateľom podľa týchto VOP sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy o dielo na vykonanie/zhotovenie diela objednaného objednávateľom podľa ustanovenia § 43a ods. 1. Občianskeho zákonníka. Zhotoviteľ nie je povinný Objednávku prijať, a to ani v prípade, ak je pre neho splniteľná. Ak sa zhotoviteľ rozhodne Objednávku prijať, je povinný zaslať objednávateľovi bez zbytočného odkladu jej prijatie, a to zaslaním Objednávky (Zmluvy o dielo) opatrenej podpisom zhotoviteľa, a to aj len elektronickou poštou na elektronickú adresu objednávateľa. Zmluvný vzťah medzi zhotoviteľom a objednávateľom vzniká doručením Objednávky (Zmluvy o dielo) opatrenej podpisom oprávneného zástupcu zhotoviteľa objednávateľovi. Týmto okamihom je medzi zhotoviteľom a objednávateľom uzatvorená zmluva o dielo na zhotovenie diela špecifikovaného v Objednávke (Zmluve o dielo).
3. V prípade, ak objednávateľ uvedie v rámci Objednávky akýkoľvek odkaz na svoje obchodné podmienky, alebo na niektorú z doložiek upravených v používaných vykladacích pravidlách, ktorými chce, aby sa riadila zmluva o dielo, alebo ktorékoľvek zmluvné podmienky, zhotoviteľ Objednávku neprijme.
4. Zhotoviteľ je vždy oprávnený v závislosti na charakteru Objednávky (rozsah diela, výška ceny diela) požiadať objednávateľa o dodatočné potvrdenie Objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
5. Materiály ako sú prospekty, katalógy, obrázky, výkresy, konštrukčné návrhy, osnovy a iné údaje o diele sa považujú za informatívne, pokiaľ nie sú výslovne dohodou zmluvných strán vyhlásené za záväzné.
6. Zhotoviteľ si ponecháva vlastnícke a autorské práva ku katalógom, výkresom a iným podkladom súvisiacich s dodávkou diela, a to bez výhrad. Objednávateľ nie je oprávnený využívať, prekladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály alebo dokumentáciu súvisiacu s dielom.
7. Akákoľvek prezentácia diela na webovej stránke zhotoviteľa <https://nedinterier.sk> má informatívny charakter a nie je návrhom na uzatvorenie zmluvy podľa ustanovenia § 43a a 43b Občianskeho zákonníka. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť zmluvu o dielo, predmetom ktorej je akékoľvek dielo prezentované na webovej stránke zhotoviteľa.

III. MIESTO A ČAS ZHOTOVENIA DIELA, DODACIE PODMIENKY

1. Zhotoviteľ dielo dodá v mieste a čase dohodnutom v zmluve o dielo, v stave a v špecifikácii alebo s vlastnosťami dohodnutými v zmluve o dielo. Objednávateľ sa zaväzuje dielo prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi riadne a včas dohodnutú cenu diela. O odovzdaní a prevzatí diela bude spísaný preberací

protokol podpísaný oprávnenými zástupcami zhotoviteľa a objednávateľa.

2. Protokol o odovzdaní a prevzatí diela musí obsahovať aspoň:
 - a) číslo zmluvy o dielo/objednávky,
 - b) meno a priezvisko, trvalé bydlisko a dátum narodenia v prípade fyzickej osoby objednávateľa resp. obchodné meno, sídlo a IČO v prípade právnickej osoby,
 - c) špecifikáciu diela,
 - d) preberajúcu osobu (meno a priezvisko),
 - e) miesto dodania diela,
 - f) dátum prevzatia diela.
3. Čas dodania diela môže byť stanovený presným dátumom, prípadne lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa podpísania zmluvy o dielo. Pokiaľ je čas dodania stanovený lehotou, je zhotoviteľ oprávnený dodať dielo počas celej tejto lehoty.
4. Omeškanie zhotoviteľa s dodaním diela v termíne stanovenom zmluvou o dielo, nie je porušením zmluvy o dielo, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov vyššej moci. Čas dodania diela sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na vyhotovenie alebo dodanie diela napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci, prírodné živly a katastrofy. Zhotoviteľ je, pokiaľ to bude možné, povinný oznámiť tieto skutočnosti objednávateľovi spolu s oznámením aspoň približného možného času dodania diela. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie zhotoviteľa nemožným, jeho povinnosť dodať dielo objednávateľovi zaniká. V prípade, že sa plnenie zhotoviteľa v dôsledku vyššej moci stane splniteľným len pri neprimerane zvýšených nákladoch môže zhotoviteľ od zmluvy o dielo odstúpiť.
5. V prípade, ak bude zhotoviteľ z dôvodu prekážky na jeho strane v omeškaní s dodaním diela, má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy o dielo, po tom čo zhotoviteľ na dodanie diela písomne vyzval s uvedením dodatočnej lehoty na splnenie, ktorá nesmie byť kratšia ako doba trvania prekážky, ktorá toto oneskorenie spôsobila.
6. Dielo je dodané jeho riadnym vykonaním.
7. V prípade, ak objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú na vykonanie/dodanie diela dohodnutú v zmluve o dielo v termíne dohodnutom so zhotoviteľom, je zhotoviteľ oprávnený:
 - a) odstúpiť od zmluvy o dielo, alebo
 - b) nepokračovať vo vykonávaní diela, kým mu nebude doručené oznámenie objednávateľa o tom, že miesto vykonania/dodania diela je pripravené na vykonanie/dodanie diela resp. deklaruje poskytnutie inej dohodnutej súčinnosti.
8. V prípade, ak zhotoviteľ odstúpi od zmluvy o dielo podľa bodu 7. písm. a) tohto článku VOP, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi sumu zodpovedajúcu časti ceny diela vykonaného do odstúpenia zhotoviteľa od zmluvy a zároveň dielo vykonané do odstúpenia zhotoviteľa od zmluvy od zhotoviteľa prevziať. Právo zhotoviteľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.

9. V prípade, ak bude zhotoviteľ postupovať podľa bodu 7. písm. b) tohto článku VOP, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi všetky náklady a škodu, ktoré mu v súvislosti s opatrovaním diela vzniknú.
10. Zhotoviteľ spolu s predmetom diela odovzdá objednávateľovi všetky dokumenty potrebné na riadne užívanie diela.
11. Pokiaľ je zhotoviteľ v omeškaní s dodaním diela, a to aj napriek písomnej výzve objednávateľa a uplynutí primeranej lehoty na dodanie, má objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť.
12. Objednávateľ je povinný riadne prevziať dielo bezodkladne potom, ako zhotoviteľ splní povinnosť vykonať dielo. V prípade, ak objednávateľ poruší túto povinnosť (či už dôvodu svojej pasivity, v dôsledku aktívneho konania alebo inak), je v omeškaní s prevzatím diela.
13. Ak nie je v zmluve o dielo dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo škody na diele na objednávateľa okamihom, kedy zhotoviteľ splní povinnosť dielo vykonať, a to bez ohľadu na to, či objednávateľ dielo skutočne prevzal (alebo zabezpečil jeho prevzatie treťou stranou). Škoda na diele, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na diele na objednávateľa, nemá vplyv na povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi cenu diela.
14. Čiastkové dodávky diela sú prípustné a objednávateľ je povinný ich prevziať. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi každú takú čiastkovú dodávku diela osobitne.

IV. CENA DIELA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena diela je určená dohodou zmluvných strán v zmluve o dielo a nasledujúcimi ustanoveniami tohto článku VOP.
2. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo osobitne dohodnúť s konkrétnym objednávateľom cenové a platobné podmienky konkrétneho objednaného diela, a to odlišné od VOP, platného cenníka a iných zmlúv.
3. Zničenie a poškodenie diela v čase, keď nebezpečenstvo škody na diele prešlo na objednávateľa nemá vplyv na povinnosť riadne a včas zaplatiť zhotoviteľovi cenu diela.
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu diela na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom a doručenej objednávateľovi.
5. Objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi cenu diela alebo jej príslušnú časť v hotovosti k rukám zhotoviteľa, o čom mu zhotoviteľ vydá písomné potvrdenie, alebo bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa.
6. Lehota splatnosti faktúr zhotoviteľa je 14 dní od vystavenia faktúry.
7. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na bankový účet je objednávateľ povinný zaplatiť cenu diela s uvedením variabilného symbolu platby, ktorým je číslo faktúry vystavenej zhotoviteľom. Zároveň v takom prípade platí, že záväzok objednávateľa uhradiť cenu diela je splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na

bankový účet zhotoviteľa uvedený pri označení zhotoviteľa v zmluve o dielo.

8. Ak nie je v zmluve o dielo dohodnuté inak, zhotoviteľ nežiada od objednávateľa zálohu ani inú obdobnú platbu. V opačnom prípade, ak zhotoviteľ neobdrží od objednávateľa takúto platbu riadne a včas, je oprávnený od zmluvy o dielo odstúpiť. Do doby pripísania zálohy alebo inej obdobnej platby na bankový účet zhotoviteľa, nie je zhotoviteľ povinný začať plniť svoje záväzky podľa zmluvy o dielo a s plnením svojich záväzkov nie je v omeškaní.
9. V prípade, ak má byť cena diela zaplatená v splátkach, nezaplatením čo i len jednej splátky riadne a včas stráca objednávateľ výhodu splátok a cena diela sa stane splatnou v celom rozsahu.
10. Prípadné zľavy, skontá, či rabaty z ceny diela poskytnuté zhotoviteľom objednávateľovi nemožno navzájom kombinovať. Zároveň platí, že takéto zľavy, skontá či rabaty z ceny diela poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi len pre jednu danú Objednávku (Zmluvu o dielo) a objednávateľ tak nemá právo ju bez opätovného výslovného súhlasu zhotoviteľa uplatniť pre účely akejkoľvek ďalšej Objednávky (Zmluvy o dielo).
11. Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi najneskôr pri prevzatí diela všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie diela a ďalšie doklady predpísané platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR (návod v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad), a to v písomnej alebo elektronickej forme.
12. Kupujúci nie je oprávnený zadržať akúkoľvek časť ceny diela z dôvodu akýchkoľvek svojich pohľadávok voči zhotoviteľovi, ani jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky (či už pohľadávky vyplývajúce alebo priamo súvisiace so zmluvou o dielo alebo vzniknuté z iného právneho dôvodu) voči akýmkoľvek pohľadávkam zhotoviteľa.
13. V prípade omeškania spotrebiteľa so zaplatením ceny diela, je spotrebiteľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi úroky z omeškania v sadzbe určenej podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. v platnom znení, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
14. V prípade omeškania podnikateľa so zaplatením ceny diela, je podnikateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi úroky z omeškania vo výške 0,07 % denne z dlžnej sumy.
15. Objednávateľ je tiež povinný nahradiť zhotoviteľovi škodu vzniknutú v súvislosti s jeho omeškaním so zaplatením ceny diela, vrátane nákladov vynaložených zhotoviteľom na mimosúdne vymożenie tohto dlhu. V prípade, ak omeškanie objednávateľa so zaplatením ceny diela trvá viac ako 7 dní, je objednávateľ okrem úroku z omeškania povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to vo vzťahu k spotrebiteľovi v zmysle § 648 Občianskeho zákonníka

- a vo vzťahu k podnikateľovi v zmysle § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Zhotoviteľ poskytuje na dielo záruku v trvaní uvedenom v zmluve o dielo.
 3. Záruka poskytnutá zhotoviteľom podľa zmluvy o dielo sa nevzťahuje na:
 - a. poškodenia v dôsledku vonkajších udalostí, ako je napr. tepelné, chemické alebo mechanické poškodenie.
 - b. poškodenia vzniknuté používaním diela v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo zhotoviteľom určené alebo objektívne vhodné pre takéto diela,
 - c. poškodenia vzniknuté neodborným, zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o dielo, alebo ak k poškodeniu diela došlo v dôsledku nadmerného zaťažovania alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami platnými pre takéto diela
 - d. dielo akýmkoľvek spôsobom upravované, opravované, alebo pozmeňované objednávateľom,
 - e. dielo poškodené v dôsledku pôsobenia okolností vyššej moci.
 4. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo pri prevzatí objednávateľom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí diela v záručnej dobe. Rovnako zodpovedá za to, že dielo má vlastnosti, ktoré boli dohodnuté v zmluve o dielo.
 5. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia diela. Ak objednávateľ prevzal dielo až po dni, do ktorého mal povinnosť ho podľa zmluvy o dielo prevziať, plynie záručná doba už odo dňa, keď mal túto povinnosť.
 6. Objednávateľ je povinný dielo ihneď po dodaní diela, dôkladne prezrieť a zistiť, či nemá vady, či bolo dodané so všetkým príslušenstvom a príslušnými dokladmi. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť/reklamovať u zhotoviteľa v záručnej dobe; inak zaniknú. Čas od reklamácie až po vykonanie opravy sa do záručnej doby nepočíta.
 7. Reklamáciu môže objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa, a to osobne v sídle zhotoviteľa alebo odoslaním oznámenia o vadách diela – reklamácie zhotoviteľovi poštou alebo e – mailom. Objednávateľ je povinný v reklámácii uviesť opis vady (ako sa vada prejavuje), miesto, kde sa dielo nachádza a kontaktné údaje objednávateľa alebo osoby ním poverenej na komunikáciu so zhotoviteľom.
 8. Zhotoviteľ vydá pri uplatnení reklamácie objednávateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie, alebo takéto potvrdenie doručí objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie prostredníctvom e-mailu.
 9. Objednávateľ je povinný zhotoviteľovi umožniť, aby sa presvedčil o existencii reklamovaných vád a zistil ich rozsah.
 10. Reklamáciu je možné kladne vybaviť v prípade preukázania nasledujúcich skutočností:
 - a) dielo dodal objednávateľovi zhotoviteľ; za účelom preukázania tejto skutočnosti predloží objednávateľ doklad o zaplatení ceny diela,
 - b) vada diela sa vyskytla v záručnej dobe,
 - c) objednávateľ vadu oznámil zhotoviteľovi v záručnej dobe,
 - d) za vadu zodpovedá zhotoviteľ.
 11. Ak nebude ktorákoľvek z podmienok uvedených v bode 10. riadne splnená, nebude reklamácia diela uznaná ako oprávnená.
 12. Zhotoviteľ je povinný o vybavení reklamácie vydať objednávateľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a doručiť ho objednávateľovi poštou alebo e-mailom.
 13. V prípade zamietnutia reklamácie z dôvodu, že dielo nemá vady, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ, nemá objednávateľ právo na úhradu nákladov spojených s uplatnením nároku zo zodpovednosti za vady.

VI. NÁROKY Z VÁD – SPOTREBITEĽ

1. V prípade reklamácie uplatnenej spotrebiteľom, poverený pracovník zhotoviteľa určí spôsob vybavenia reklamácie na základe rozhodnutia spotrebiteľa ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu diela, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade, ak zhotoviteľ nevybaví reklamáciu v uvedenej lehote, je spotrebiteľ oprávnený od zmluvy o dielo odstúpiť.
2. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, je spotrebiteľ oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady. Zhotoviteľ je povinný odstrániť vadu bez zbytočného odkladu.
3. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa dielo mohlo riadne užívať ako vec bez vady, má spotrebiteľ právo na zrušenie zmluvy. To isté právo mu prislúcha pri odstrániteľných vadách, ak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád nemôže dielo riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu diela podľa objednávky, má objednávateľ právo na primeranú zľavu.
4. Ak spotrebiteľ reklamáciu diela uplatnil počas prvých 12 mesiacov od dodania diela, môže zhotoviteľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia znáša všetky náklady na odborné posúdenie a iné náklady súvisiace s odborným posúdením zhotoviteľ.
5. Ak spotrebiteľ reklamáciu diela uplatnil po 12 mesiacoch od dodania a zhotoviteľ ju zamietol, je poverený pracovník zhotoviteľa, ktorý reklamáciu vybavil, povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, koho môže objednávateľ požiadať o odborné posúdenie diela. Náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša zhotoviteľ bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným

posúdením preukáže zodpovednosť zhotoviteľa za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova. Počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Zhotoviteľ je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa opätovného uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

6. Zhotoviteľ je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- dodaním chýbajúcich dokumentov k dielu,
 - bezplatným odstránením väd diela,
 - poskytnutím primeranej zľavy z ceny diela
 - odôvodneným zamietnutím reklamácie.

7. Zhotoviteľ poučil spotrebiteľa o jeho právach v zmysle § 655 Občianskeho zákonníka, ako aj oboznámil spotrebiteľa s reklamačným poriadkom a spotrebiteľa je informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie diela vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv tak, že spotrebiteľa mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním spotrebiteľovi.

8. Akonáhle je reklamácia vybavená, vydá zhotoviteľ spotrebiteľovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

9. Ak sa spotrebiteľ domnieva, že zhotoviteľ porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, akým zhotoviteľ vyriešil jeho reklamáciu, je oprávnený obrátiť sa na zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu, a to akýmkoľvek spôsobom (písomne, prostredníctvom elektronickej pošty – email, alebo aj telefonicky). Zhotoviteľ sa zaväzuje žiadosti o nápravu bezodkladne vyhovieť, pokiaľ ju vyhodnotí ako oprávnenú, inak upovedomí spotrebiteľa o vyhodnotení žiadosti o nápravu ako o nedôvodnej.

10. Ak Zhotoviteľ odpovie zamietavo na žiadosť o nápravu uvedenú v bode 9. alebo z akýchkoľvek dôvodov na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ARSS“) spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

11. Príslušným štátnym orgánom, ktorý má v kompetencii v zmysle Zákona o ARSS aj alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so zhotoviteľom je Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese:

Ústredný inšpektorát SOI
Odbor medzinárodných vzťahov a ARS
Prievozska 32, poštový priečinok 29
827 99 Bratislava

a/alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk.

12. Objednávateľ sa môže obrátiť aj na inú oprávnenú právnickú osobu zapísanú v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, pričom zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke

Ministerstva hospodárstva:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

13. Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

14. Spotrebiteľ môže taktiež na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line Online dispute resolution na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ktorý spotrebiteľ podá subjektu podľa svojho výberu (SOI alebo právnická osoba/záujmové združenie zapísaná v zozname Ministerstvom hospodárstva SR, prípadne európska platforma Online dispute resolution) obsahovať:

- meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie zhotoviteľa,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo so zhotoviteľom bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARSS.

16. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.mhsr.sk/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-clr/146956s> a na webovom sídle každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

VII. NÁROKY Z VÁD – PODNIKATEĽ

- Ak je dodaním diela s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže podnikateľ:
 - požadovať odstránenie väd dodaním náhradného diela za vadné dielo, alebo dodanie chýbajúcej časti diela,
 - požadovať odstránenie väd opravou diela, ak sú vady opraviteľné,
 - požadovať primeranú zľavu z ceny diela alebo
 - odstúpiť od zmluvy.

2. Voľba medzi nárokmi uvedenými v bode 1. tohto článku podnikateľovi patrí, len ak ju oznámi zhotoviteľovi vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže podnikateľ meniť bez súhlasu zhotoviteľa. Ak sa však ukáže, že vady diela sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže podnikateľ požadovať dodanie náhradného diela, ak o to zhotoviteľa požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu zhotoviteľ

oznámi túto skutočnosť. Ak zhotoviteľ neodstráni vady diela v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže podnikateľ odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z ceny diela. Ak podnikateľ neoznámi voľbu svojho nároku v lehote uvedenej v tomto bode, má nároky z väd diela ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

3. Ak je dodaním diela s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže podnikateľ požadovať buď dodanie chýbajúcej časti diela, alebo zľavu z ceny diela.
4. Dokiaľ podnikateľ neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, je zhotoviteľ povinný dodať chýbajúcu časť diela. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou diela alebo dodaním náhradného diela; zvoleným spôsobom odstránenia väd však nesmie spôsobiť podnikateľovi vynaloženie neprimeraných nákladov.
5. Ak podnikateľ požaduje odstránenie väd diela, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty, ktorú je povinný poskytnúť na tento účel zhotoviteľovi, uplatniť iné nároky z väd tovaru, okrem nároku na náhradu škody a na zmluvnú pokutu, ibaže zhotoviteľ oznámi podnikateľovi, že nesplní svoje povinnosti v tejto lehote.
6. Dokiaľ podnikateľ neurčí lehotu podľa bodu 5. tohto článku alebo neuplatní nárok na zľavu z ceny diela, môže zhotoviteľ oznámiť podnikateľovi, že vady odstráni v určitej lehote. Ak podnikateľ bez zbytočného odkladu po tom, čo dostal toto oznámenie, neoznámi zhotoviteľovi svoj nesúhlas, má toto oznámenie účinnok určenia lehoty podľa bodu 5. tohto článku.
7. Ak zhotoviteľ neodstráni vady diela v lehote vyplývajúcej z bodu 5. alebo 6. tohto článku, môže podnikateľ uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť, ak upozorní zhotoviteľa na úmysel odstúpiť od zmluvy pri určení lehoty podľa bodu 5. tohto článku alebo v primeranej lehote pred odstúpením od zmluvy. Zvolený nárok nemôže podnikateľ bez súhlasu zhotoviteľa meniť.
8. Ostatné práva a povinnosti zhotoviteľa a podnikateľa súvisiace so zodpovednosťou za vady diela a nárokmi z väd diela sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

VIII. VYŠŠIA MOC

1. Povinnosti nahradiť škodu sa zmluvná strana zbaví, ak preukáže, že jej v splnení zmluvy o dielo dočasne alebo trvale zabránila mimoriadna nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka, ktorá vznikla nezávisle od jej vôle.

IX. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy o dielo

1. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy o dielo sa zmluva o dielo od začiatku zrušuje a tiež sa zrušuje od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpi.
2. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy o dielo je účinné okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení

s uvedením dôvodu odstúpenia spotrebiteľom zhotoviteľovi.

3. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy o dielo sa nedotýka práva a povinnosti, ktoré vznikli v dôsledku porušenia zmluvy o dielo, a to najmä nároku na náhradu škody, nároku na zmluvnú pokutu, úroky z omeškania a iné sankcie, a tiež všetkých ďalších ustanovení zmluvy o dielo a VOP, z ktorých je vzhľadom na ich povahu zrejmé, že majú trvať aj po zániku zmluvy o dielo.
4. Spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy o dielo aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o dielo. Pre odstúpenie od zmluvy o dielo môže spotrebiteľ použiť vzorový formulár, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 týchto VOP, alebo inú písomnou formou, či v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Odstúpenie od zmluvy o dielo je spotrebiteľ povinný zaslať zhotoviteľovi na adresu jeho sídla. Lehota na odstúpenie od zmluvy o dielo sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy o dielo bolo odoslané zhotoviteľovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy o dielo, ak zhotoviteľ začal s vykonávaním diela s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom vykonaní diela, a ak došlo k úplnému vykonaniu diela.
6. V prípade, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o dielo, vráti mu zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo odstúpenie doručené, všetky platby, ktoré od spotrebiteľa obdržal, vrátane iných prípadných nákladov a poplatkov. Na vrátenie platieb sa použije rovnaký platobný prostriedok, ktorým spotrebiteľ cenu za dielo uhradil, ak spotrebiteľ nepožiadá o iný spôsob úhrady, s ktorým zhotoviteľ súhlasí. V žiadnom prípade však týmto nesmú spotrebiteľovi vzniknúť ďalšie náklady.
7. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o dielo a pred začatím vykonávania diela udelil výslovný súhlas so začatím vykonávania diela pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy o dielo, spotrebiteľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o dielo. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny za dielo dohodnutej v zmluve o dielo.
8. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o dielo v prípade omeškania spotrebiteľa:
 - a. so zaplatením ceny za dielo alebo iných dohodnutých nákladov a poplatkov dlhšieho ako 30 kalendárnych dní odo dňa ich splatnosti; alebo
 - b. s prevzatím diela po dobu dlhšiu ako 5 kalendárnych dní odo dňa dohodnutého v zmluve alebo dňa, kedy ho zhotoviteľ vyzval na prevzatie diela.

X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pravidlá a podmienky ochrany osobných údajov objednávateľa v súvislosti s uzatvorením a plnením zmluvy o dielo sú upravené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke zhotoviteľa <https://nedinterier.sk> a s obsahom ktorých

zhotoviteľ oboznámil spotrebiteľa pred odoslaním objednávky.

XI. DORUČOVANIE

1. Ak je v týchto VOP stanovené, že určité oznámenie alebo komunikácia medzi zmluvnými stranami má byť v písomnej forme, doručuje sa takáto písomnosť poštou (doporučeným listom alebo s doručenkou) alebo emailom, a to na doručovaciu adresu uvedenú v zmluve o dielo alebo vo VOP, inak na adresu sídla, miesta podnikania alebo bydliska, ak je takáto informácia o doručovacej adrese verejne dostupná. Platí, že takto odoslaná písomnosť sa považuje za doručенú okamihom, kedy dôjde do dispozície svojho adresáta.
2. Kontaktné údaje zhotoviteľa: adresa na doručovanie NED INTERIER s.r.o., so sídlom Karloveské rameno 5538/4A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, adresa elektronickej pošty: nedinterier@nedinterier.sk
3. Objednávateľovi môže byť písomnosti doručované na elektronickú adresu objednávateľa.

XII. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na objednávateľa okamihom vykonania diela.
2. Zhotoviteľ a objednávateľ sú zodpovední za škodu, ktorú spôsobia porušením svojich povinností. Zhotoviteľ je povinný nahradiť objednávateľovi ním spôsobenú škodu len do výšky poistného plnenia z poistnej zmluvy uzatvorenej s poisťiteľom pre prípad vzniku škody na diele. Pokiaľ zhotoviteľ takúto poistnú zmluvu nemá uzatvorenú, je povinný nahradiť objednávateľovi škodu len do výšky nákladov na opravu poškodeného diela alebo uvedenie poškodeného diela do pôvodného stavu. Vznikom práva na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa týchto VOP nie je akýmkoľvek spôsobom dotknuté právo poškodenej strany na náhradu škody vzniknutej v priamej súvislosti s porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Ustanovenie § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa tak nepoužije.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Práva a povinnosti účastníkov zmluvou o dielo a týmito VOP bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa, Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

2. Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o dielo prechádzajú v plnom rozsahu na prípadných právnych nástupcov účastníkov.

3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo uzavretej medzi zhotoviteľom a objednávateľom. Objednávateľ podpisom na Objednávke (Zmluve o dielo) o dielo potvrdzuje, že tieto VOP od zhotoviteľa prevzal, prečítal, ich obsahu porozumel a s týmto súhlasí.
4. Ak by sa akékoľvek ustanovenie VOP ukázalo ako zdanlivé, neplatné alebo inak právne neúčinné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a záväznosť ostatných ustanovení VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie VOP bezodkladne spoločne nahradiť ustanovením právne záväzným, ktorého účel a zmysel čo najviac zodpovedá účelu a zmyslu ustanoveniu zdanlivému, neplatnému či inak právne neúčinnému.
5. Prílohu VOP tvorí vzorový formulár pre odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy o dielo.

XIV. ÚČINNOSŤ A ZMENA VOP

1. VOP v ich aktuálne účinnom znení sú dostupné elektronicke na internetových stránkach zhotoviteľa na adrese <https://nedinterier.sk>.
2. VOP sa vzťahujú na všetky zmluvy o dielo, ktoré boli uzatvorené v deň ich účinnosti alebo neskôr, a ktoré na tieto VOP odkazujú.
3. Zhotoviteľ je oprávnený VOP zverejnené podľa bodu 2 tohto článku kedykoľvek zmeniť alebo doplniť, a to najmä pri zmene súvisiacich právnych noriem alebo pri zmene spôsobu vedenia obchodnej činnosti. Takáto zmena alebo doplnenie však nemá vplyv na práva ani povinnosti zmluvných strán zo zmlúv o dielo uzatvorených do doby účinnosti takto upravených VOP. Upravené znenie VOP zverejní zhotoviteľ na internetových stránkach zhotoviteľa na adrese <https://nedinterier.sk>. Upozornenie na zmenu VOP nie je podmienkou nadobudnutia ich účinnosti a zhotoviteľ je tak povinný zoznámiť sa s ich aktuálne účinným znením predtým ako odošle Objednávku.
4. Tieto VOP sú účinné od 01.01.2020

Príloha č. 1 k VOP

Oznámenie spotrebiteľa o odstúpení od Zmluvy o dielo

- Adresát: **NED INTERIER s.r.o.**, so sídlom Karloveské rameno 5538/4A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, IČO: 51 180 570, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 123677/B
- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dielo uzatvorenej dňa, číslo objednávky, o vykonaní nasledovného diela:
- Dátum objednávky*/dátum dodania*
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov
- Adresa spotrebiteľa*/spotrebiteľov*
- Podpis spotrebiteľa*/spotrebiteľov*
- Dátum

() Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*